Prohlášení o záruce – dobrovolná záruka výrobce

Kolekce podlah 25+

Poskytovatel záruky

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Německo (support-flooring@egger.com)

Společnost EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG ručí za kvalitu podlahových krytin EGGER podle následujících ustanovení.

Záruční doba

Podlahy EGGER	NatureSense*			NatureSense* Aqua		NatureSense* Aqua+		AquaDura	AquaDura+
Kategorie podlahy	Laminátové podlahy							Hybridní podlahy	
Určená třída zátěže (podle ISO 10874, viz příbalový leták)	31	32	33	32	33	32	33	32	33
Záruční doba** v sektoru soukromého bydlení	15 let	20 let	25 let	20 let	25 let	20 let	25 let	20 let	25let
Záruční doba** v komerčním sektoru***	5 let								

*NatureSense – dekor a struktura inspirované přírodou
**od data zakoupení spotřebitelem (doklad o koupi)
***za předpokladu, že instalaci provede profesionální podlahář

Rozsah záruky

Vedle zákonné záruky se na níže uvedené vlastnosti výrobku vztahuje dodatečná dobrovolná záruka výrobce.
Tato záruka**** platí pouze v zemi, kde byla podlahová krytina zakoupena, a je omezena na následující aspekty:

- Dlouhá životnost – krásné dekorativní povrchy po mnoho let díky extrémně odolnému povrchu proti oděru. Naše záruka na oděr se vztahuje i na hrany. Oděr je definován jako úplné odstranění vrstvy dekoru minimálně na jednom místě, které je zřetelně rozpoznatelné a vykazuje velikost alespoň 1 cm² plochy.
- Odolnost proti nárazům – vydrží běžnou zátěž v domácnosti
- Hygienické a odolné proti skvrnám – snadné čištění a údržba

**** Na výrobky EGGER NatureSense* Aqua, AquaDura, NatureSense* Aqua+ a AquaDura+ se vztahuje rozšířená záruka.
(Další informace naleznete v části: „Rozšíření záruky na podlahy EGGER NatureSense* Aqua a AquaDura“ a „Rozšíření záruky *Advanced WaterGuard* pro podlahy EGGER NatureSense* Aqua+ a AquaDura+“).

Požadavky, podmínky a výjimky

- Tato záruka se vztahuje na sektor soukromého bydlení i na komerční sektor (sektor objektů) a týká se výhradně výše uvedených aspektů.
- Podlahy EGGER musí být instalovány v místnostech vhodných pro tento výrobek (určená třída zátěže podle ISO 10874 – viz příbalový leták výrobku). Tato záruka se nevztahuje na podlahy EGGER, které byly skladovány a instalovány ve vlhkém/mokrém prostředí (např. v saunách, lázních a bazénech) a pokud se výrobek používá v prostorech či aplikacích, které neodpovídají deklarované třídě zátěže.
- Pokud jsou instalovány podlahové prvky, které jsou viditelně poškozené nebo mají jiné zjevně rozpoznatelné vady, zanikají veškeré nároky na záruku.
- Tato záruka se vztahuje pouze na nákupy výrobků první jakosti za běžné ceny. Tato záruka se nevztahuje na výrobky druhé jakosti, zbytkové materiály nebo podobné materiály, které výrobce prodává za speciální/snížené ceny.
- Tato záruka se nevztahuje na odchylky v barvě, odstínech nebo povrchové struktuře, které se liší od barev, odstínů a struktur uvedených na fotografiích nebo vzorcích.
- Tato záruka je nepřenosná, vztahuje se pouze na původního kupujícího a pouze na první pokládku podlahy EGGER.
- Pokládka musí být provedena v souladu s pokyny pro pokládku platnými pro danou podlahovou krytinu EGGER (viz příbalový leták výrobku nebo www.egger.com). V případě jejich nedodržení jsou všechny nároky na záruku neplatné.
- Instalaci podlahy v komerčně používaných prostorech musí provádět profesionální firma se specializací na pokládku podlah.
- Podlahy EGGER musí být používány v souladu s příslušným určením a pokyny pro čištění a péči. Nesmějí být vystaveny neobvyklé zatížení, nesprávnému nebo agresivnímu zacházení.
- Na poškození (praskliny, odštěpky/odlupování nebo škrábance, které jsou jasně viditelné z normální polohy, tj. když stojíte nebo sedíte nad podlahovou krytinou ve vzdálenosti minimálně 90 cm) způsobené pádem předmětů z domácnosti se záruka vztahuje pouze v případě, že byly způsobeny předměty o hmotnosti maximálně 0,5 kg a nebyla překročena maximální výška pádu 90 cm. Drobné známky opotřebení v podobě mikroškrábanců nepředstavují poškození, a proto nezakládají nárok na záruku. Ze záruky jsou rovněž vyloučeny škody způsobené špičatými nebo ostrými předměty.
- Poškození typu prohlubní, důlků, zářezů apod. způsobená špičatými nebo ostrými předměty nebo nohami nábytku jsou ze záruky vyloučeny. Takový typ poškození znamená, že povrch podlahy EGGER je trvale deformován alespoň v jedné části, která musí být jasně rozpoznatelná z běžné pozorovatele, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90 cm.
- Rozšíření záruky nebo úpravy třetími stranami jsou vyloučeny.
- Tato záruka se nevztahuje na poškození a znehodnocení, skvrny a změnu barvy, rozdíly v barvě, lesku a povrchové struktuře způsobené následujícími okolnostmi:
  - voda nebo vlhkost pod podlahou EGGER nebo, v případě minerálních povrchů, chybějící či nedostatečná/nevhodná parotěsná zábrana;
  - suché prostředí a/nebo teplo, například v saunách, okolo topných těles a kamen (není-li dodržena minimální vzdálenost předepsaná zákonem), panelové topné systémy s funkcí noční akumulace;
  - přirozené opotřebení;
  - nevhodné nebo chybně/nesprávně připravené podklady, neodborná nebo nesprávná pokládka, použití nevhodných lepidel, která se liší od doporučení výrobce nebo škody vzniklé v důsledku opatření při přestavbě;
  - významné mechanické působení či zatížení, které již nelze považovat za běžné či za obvyklé použití;
  - nevhodné nebo nesprávné zacházení, používání nebo změny na podlahové krytině EGGER;
  - netěsné vodovodní potrubí, prasklé vodovodní potrubí, zatopení, záplavy, bouře nebo vyšší moc;
  - nahromaděná voda nebo vlhkost pod povrchem podlahy, hydrostatický tlak nebo jiné podmínky, které způsobují shromažďování vody či vlhkosti pod povrchem podlahy;
  - nesprávné používání čisticích prostředků nebo čištění jinými chemikáliemi, než které jsou doporučeny v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
  - nadměrně vlhké, mokré, nedostatečné nebo nesprávné čištění nebo péče;
  - poškozené způsobená kolečky nábytku, vysavači nebo čisticími zařízeními s rotujícími kartáči, či domácími mazlíčky, hračkami nebo jinými předměty;

- tělesné tekutiny v jakékoli formě;
- chemikálie a nehody, oheň, žhavé uhlíky a požáry;
- používání abrazivních prostředků, vosku, leštidel, mýdel a jiných námi nedoporučených čisticích prostředků;
- používání brusných a lešticích strojů, čisticích kartáčů, vysokotlakých čističů nebo podobných zařízení;
- stojatá voda nebo trvalé vystavení vodě nebo jiným kapalinám v důsledku netěsností potrubí, úniků kapalin z domácích spotřebičů nebo zaplavení;
- průmyslové výrobky, chemikálie nebo čisticí prostředky, jiné než ty, které jsou uvedené v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
- přímé vystavení slunečnímu záření nebo horku;
- použití bělicího činidla, barvy na vlasy nebo jiné barvicí látky
  (Pokud si nejste jisti při používání chemikálií, barev na vlasy nebo bělicích činidel a jiných barvicích látek, je třeba provést test citlivosti na vzorku/zbytku podlahové desky. Přečtěte si prosím také příbalovou informaci (návod k použití) příslušného produktu.)
- kombinace desek z různých výrobních šarží.

- Tato záruka se nevztahuje na jakýkoli druh příslušenství, jako jsou podlahové profily, podlahové lišty nebo podkladové materiály atd.

Rozšíření záruky na podlahy EGGER NatureSense* Aqua a AquaDura

- Rozšíření záruky platí pro podlahy EGGER NatureSense* Aqua a AquaDura s instalačním systémem CLIC it!
- Rozšíření záruky se vztahuje na těsnost profilů prvků v oblasti T-spoje a na maximální působení vody do 24 v souladu s normou ISO 4760.
- Vztahuje se pouze na vady a nedostatky výrobku a zahrnuje aspekty uvedené na začátku (dlouhá životnost, odolnost proti nárazu, hygienická nezávadnost a odolnost proti skvrnám).

Kromě záručních podmínek pro podlahy EGGER se na rozšíření záruky vztahují také následující požadavky, podmínky a výjimky:

- Všechny dilatační spáry musí být vyplněny PE výplní a utěsněny elastickým sanitárním silikonem, aby byly vodotěsné a trvale elastické.
- Při pokládce v místnostech s přívodem vody (např. koupelny, prádelny) nebo v prostoru okolo umyvadel a dřezů, praček, myček nádobí, chladniček a/nebo mrazniček musí být všechny pohyblivé spáry vůči stěnám, sprchovým koutům a potrubí zakryté a utěsněné jako trvale elastické a vodotěsné spoje.
- Je bezpodmínečně nutné zabránit pronikání vody pod podlahu. Soklové lišty, případně ukončovací profily na obkládané stěny, zárubně, atd., musí být k podlaze utěsněny sanitárním silikonem, aby byly vodotěsné a trvale elastické.
- Je třeba dodržovat všechny pokyny pro pokládku. Veškeré pokyny pro pokládku a péči/čištění naleznete na obalu výrobku a na: www.egger.com
- Pokládka výrobku ve vlhkých a mokrých místnostech (např. sauna, lázně a prostory u bazénů) není povolena.
- Čištění pomocí čisticích strojů nebo parních čističů není povoleno.
- Poškození způsobená kapalinami jakéhokoli druhu, pokud tyto nebyly odstraněny do 24 hodin od jejich rozlití, ale i veškerá poškození a vlastnosti produktu vyplývající z nadměrného či nevhodného používání, včetně nadměrného mechanického namáhání a vystavení vlhkosti, které nelze klasifikovat jako běžné a standardní použití v domácnosti, jsou vyloučena.
  To zahrnuje poškození způsobená katastrofami (např. voda s nízkým povrchovým napětím v důsledku mýdla nebo jakýchkoli přísad, povodně, prasklé potrubí, tělesné tekutiny v jakékoli formě, úniky z myčky nádobí/ledničky atd.) nebo vlhkostí mezi podlahou EGGER a podkladem nebo přilehlými stavebními prvky.

*NatureSense – dekor a struktura inspirované přírodou

Rozšíření záruky “Advanced Water Guard“ (pokročilá ochrana proti vodě) pro podlahy EGGER NatureSense* Aqua+ a AquaDura+

- Rozšíření záruky platí pouze pro podlahy EGGER NatureSense* Aqua+ a AquaDura+ s instalačním systémem CLIC it! a maximální působení vody do 72 hodin.
- Všechny výrobky této řady jsou odolné proti poškození způsobenému nárazovou vodou z domácnosti (voda s vysokým povrchovým napětím/voda z potrubí), jako jsou rozlité tekutiny, mokrá obuv nebo mokré nohy po koupání/sprchování apod., pokud je tekutina co nejrychleji odstraněna v rámci max. 72 hodin po výskytu.
- Vztahuje se pouze na vady a nedostatky výrobku a zahrnuje aspekty uvedené na začátku (dlouhá životnost, odolnost proti nárazu, hygienická nezávadnost a odolnost proti skvrnám).

Kromě záručních podmínek pro podlahy EGGER se na rozšíření záruky „Advanced Water Guard“ vztahují také následující požadavky, podmínky a výjimky:

- Pokládka podlah EGGER NatureSense* Aqua+ a EGGER AquaDura+ ve vlhkém a mokrém prostředí (např. v saunách, lázních a bazénech) není povolena.
- Při pokládce v místnostech s přívodem vody (např. koupelny, prádelny) nebo v prostoru okolo umyvadel a dřezů, praček, myček nádobí, chladniček a/nebo mrazniček musí být všechny pohyblivé spáry vůči stěnám, sprchovým koutům a potrubí zakryté a utěsněné jako trvale elastické a vodotěsné spoje.
- Poškození způsobená kapalinami jakéhokoli druhu, pokud tyto nebyly odstraněny do 72 hodin od jejich rozlití, ale i veškerá poškození a vlastnosti produktu vyplývající z nadměrného či nevhodného používání, včetně nadměrného mechanického namáhání a vystavení vlhkosti, které nelze klasifikovat jako běžné a standardní použití v domácnosti, jsou vyloučena.
  To zahrnuje poškození způsobená katastrofami (např. voda s nízkým povrchovým napětím v důsledku mýdla nebo jakýchkoli přísad, povodně, prasklé potrubí, tělesné tekutiny v jakékoli formě, úniky z myčky nádobí/ledničky atd.) nebo vlhkostí mezi podlahou EGGER a podkladem nebo přilehlými stavebními prvky.

*NatureSense – dekor a struktura inspirované přírodou

Postup v případě uplatnění nároku ze záruky

- Nároky z této záruky může kupující uplatnit předložením originálu dokladu o koupi nebo originálu faktury v záruční době nebo záručního listu bezprostředně po zjištění škody u autorizovaného prodejce, u kterého výrobek zakoupil, a/nebo u společnosti EGGER. Je na kupujícím, aby prokázal, že záruční doba neuplynula (předložením originálu dokladu o koupi nebo originálu faktury).
- Po nahlášení nároku ze záruky si společnost EGGER vyhrazuje právo prohlédnout podlahu EGGER v místě pokládky a ověřit způsobilost nároku s ohledem na příčinu a rozsah nároku ze záruky.

Služby v případě uplatnění nároku ze záruky

- Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu podlah EGGER od společnosti EGGER. Společnost EGGER výrobek zdarma opraví nebo vymění. V případě výměny je starý výrobek bezplatně (po odečtení hodnoty stanovené na základě dosažené doby životnosti) nahrazen novým výrobkem stejného druhu, třídy zátěže a typu. Pokud se příslušný výrobek v době nahlášení závady již nevyrábí, je společnost EGGER oprávněna dodat obdobný výrobek. Jakákoli demontáž, opětovná instalace nebo jiná zvláštní opatření vyžadují výslovný souhlas společnosti EGGER. Náhrada dalších vzniklých nákladů (např. na dopravu, montáž, demontáž, náhodné a/nebo následné škody atd.) je ze záruky vyloučena.
- Záruka závisí na již dosažené době životnosti – známé také jako současná tržní hodnota. Ve srovnání s hodnotou nového zboží se výše záruční částky ročně snižuje o procentní podíl ve vztahu k záruční době uvedené na výrobku takto:

  ⇢ pro záruční dobu 15 let o 1/15 = 6,7 % ročně,
  ⇢ pro záruční dobu 20 let o 1/20 = 5,0 % ročně,
  ⇢ pro záruční dobu 25 let o 1/25 = 4,0 % ročně,

Rozdíl mezi aktuální hodnotou a novou hodnotou nese kupující.

- Záruční doba nebude prodloužena z důvodu poskytování služeb v rámci této záruky, zejména v případě opravy nebo výměny. V takových případech záruční doba ani nezačíná běžet znovu.

Zákonná práva spotřebitele

Zákonná práva spotřebitele nejsou touto zárukou omezena; spotřebitelé mají kromě svých práv ze záruky nárok na zákonné nároky během doby záruky.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar
GmbH & Co. KG
Am Haffeld 1
23970 Wismar
Německo
T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
support-flooring@egger.com

CZ_EGGER_EFC25_guarantee_declaration 09/2026_SCG
Technické změny a chyby tisku vyhrazeny.